

# リフォームスタイリスト®とは？

消費者目線で安心・信頼の対応ができる、  
リフォームセールスの  
プロフェッショナルのこです。

## ◆ リフォームスタイリスト資格認定制度 ◆

リフォームスタイリスト資格認定制度は、住宅リフォームの相談・助言業務に携わるセールスアドバイザーの資格を認定する制度です。この資格は、消費者ニーズの高い「水廻り(キッチン・お風呂・トイレ)リフォーム」や、今後需要の拡大が見込まれる「省エネ(エコ)リフォーム」「バリアフリーリフォーム」「耐震リフォーム」等について、消費者(施主)からの相談に応じるために一定水準以上の知識と能力を持ち合わせていることを、一般社団法人日本ライフスタイル協会が認定し「リフォームスタイリスト」として資格を与えるものです。

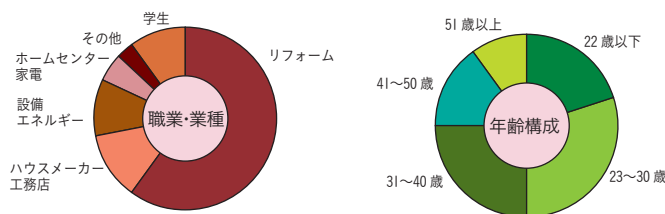
リフォームスタイリスト資格制度は、消費者が安心してリフォームの相談ができる人材を育成することを目的としており、消費者目線で快適な暮らしの提案ができる「リフォーム相談のプロ育成制度」として期待されています。また、住宅リフォーム業界では、クレーム・トラブルの未然防止に役立つ資格制度として注目しています。

- リフォーム業界人の技能向上に役立つ資格です
- 学生のリフォーム業界就職に有利な資格です

## リフォームスタイリスト受験データ(2019~2020年)

	志願者数	受験者数	合格者数	合格率
1級	1,272名	1,158名	711名	61.4%
2級	914名	855名	598名	69.9%
3級	896名	835名	722名	86.5%

## 受験者の属性



## 合格者の所属先(一部抜粋)

ニトリ	ビノホーム	三春情報センター	ただでん	MED Communications
陽だまり工房	ドイツ	ガイアフィールド	ナサホーム	群馬日建工科専門学校
クラスタス	リペア	国際理工情報デザイン専門学校	積和建設	ニッカホーム
皆成建設	レオハウス	頭城建工	タカラスタンダード	東京日建工科専門学校
相澤住建総業	LXIL	ひまわりホーム	大和ハウスリフォーム	町田デザイン専門学校
愛和商事	グリーンイノベーション	喜多ハウジング	スイコー	長野県松本技術専門学校
山形パナソニック	小泉グループ	福源住興	エディオン	京都建築大学校
ジョイフル本田リフォーム	エコスタイル	パナホーム知多	アドバンス	中央工学校OSAKA
成和工務店	DCMグループ	サーラ E & L	山和木材	広島工業大学専門学校
四季の住まい	オンテックス	エネチタ	ポリテクセンター愛媛	ボリテクセンター愛媛
イオンリテール	匠の会住宅	アヤハティオ	なかやしき	河原デザインアート専門学校
ヤマモトホールディングス	システムショップ秋原	パナソニックリフォーム	アネシス	ナカノジオイントカンパニー
カインズホーム	ブラネットグリーン	永大産業	きたやま	※順不同

# 合格者の声

※一部を抜粋、要約

小中 正治 さん 技術専門校非常勤講師 (奈良県)

## スキルアップのために

現在、私は技術専門校で非常勤講師として勤務しています。普段は建築に関する学科や設計製図に関する指導を行っています。リフォームスタイリスト資格試験のことは、以前から知っていましたが、転勤をきっかけに何か資格を取ろうという気になりました。その時に「リフォームスタイリスト」を思い出し、早速インターネットで検索してどのような資格なのか詳しく調べてみました。そして過去問題に目を通し、これまで私どもで実施していた建築の学科、構造、計画、施工、基準法、インテリア計画などの内容とは違った印象を持ちました。これは住宅リフォーム業界には必要な資格だと感じ受験を決意しました。

実際に過去問題をやってみて、建築士や施工管理技士の問題と内容や出題形式が異なっていて、非常に難しく感じました。「建築編」はまだ何とか解けるのですが、「営業編」や「関連法規編」は初めは全く答えを導くことができませんでした。「関連法規編」は建築基準法ではなく民法や特定商取引法等からの出題でこれまで目に触れることがなかったので戸惑いました。

受験を決意した時は満点で合格するという気持ちでしたが、過去に勉強したことを忘れていて、試験が終わった後はかなり落ち込み、また反省もしました。結果は高い点数ではなかったけれど嬉しく思いました。

住宅リフォーム業界へは、全く違う職種の方やDIYの延長で入ってくる方など、様々な業種の方が参入しています。そのような方々にもぜひ受験していただきたい資格だと感じました。

今後、教材としての検討や住宅リフォーム業界で働きたいという人たちの役に立ちたいと思います。

高井 久美子 さん 有限会社Re.COM (北海道)

## 団体受験で、すき間時間有効活用

不動産売買、賃貸管理会社の事務員歴16年。3年前からリフォーム会社との兼務生活です。不動産業からリフォーム業へ参入した理由は、北海道の田舎でも都会並みの対応スピード、コスト重視の傾向が広がりがつあるからです。

リフォームスタイリスト受験のきっかけは、自社でリフォーム知識を確実に持っていることをお客様にも知っていただけて、急なトラブルにも対応できる。さらに「在宅学習ができ、かつ、地元で受験し資格を取得できる」リフォームスタイリスト団体受験は私にとって全ての要件を満たす「これしかない」と思う資格でした。

勉強方法は至ってシンプル。とにかく何度もテキストを読み、ノートにまとめる。そして過去問をひたすら解いて、間違ったところや設問中でのわからない用語をテキストに戻って確認したり、ネット検索し調べる。調べたものはテキストとノートに追記する。

振り返ってみれば、元々現場で知っていた内容も多く、現場での経験と勉強内容が合致していくことがとても楽しかったな、というのが率直な感想です。受験地まで足を運ぶことが難しい小さな企業の方、まだまだ肩書きが物を言うコミュニティに身を置く方、そんな方には本当に特にお勧めしたい資格だと思います。団体受験の概要などは、事務局に質問すると、とても丁寧に回答いただけます。ご丁寧に頂く回答が既に、テキストに記載されている「営業スキル」を実感できるもので、何もわからないところからスタートした私も安心して受験することができました。これからは折角取得した資格をフルに活用してより良い仕事をしていきたいと思っています。

## ◆ 団体受験について ◆

学校や企業で5名以上の受験者がいる場合は、団体受験をおすすめします。詳しくはハウジングエージェンシー資格・検定センターまでお問合せ下さい。

## ◆ 公式テキスト・過去問題集 ◆

試験問題は主に公式テキストから出題されます。

**購入方法** 取り扱いの全国主要書店、インターネット書店(アマゾン等)は、ハウジングエージェンシーの書籍販売サイト(<http://www.lic-book.jp>)でご確認ください。

## 公式テキスト 1級・2級



リフォームスタイリスト資格試験1・2級公式テキスト  
**住宅リフォーム実務知識**

発行:(一社)日本ライフスタイル協会  
発売:(株)ハウジングエージェンシー  
定価:4,400円(本体4,000円+税)

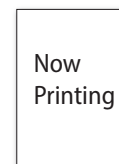
## 公式テキスト 3級



リフォームスタイリスト資格試験3級公式テキスト  
**住宅リフォーム実務教本【第6版】**

発行:(一社)日本ライフスタイル協会  
発売:(株)ハウジングエージェンシー  
定価:2,640円(本体2,400円+税)

## 過去問題集 全級



リフォームスタイリスト資格試験  
**過去問題集【2021年度版】**

2019・2020年度実施(第42回~第47回)の試験問題と解答を収録  
発行・発売:(株)ハウジングエージェンシー  
定価:2,420円(本体2,200円+税)

## 個人情報の取り扱いについて

- 一般社団法人日本ライフスタイル協会および業務受託者である株式会社ハウジングエージェンシー、株式会社建築資料研究社は、お申込みいただいた方の個人情報を、各法人のプライバシーポリシーに基づき適切に管理致します。
- お預かりした個人情報は、受験料の收受、受験票の発送、試験結果の発送等リフォームスタイリスト資格試験の実施・遂行のために利用するほか、個人が特定されない形で資格試験の運営と質の改善のために使用させていただきます。また、一般社団法人日本ライフスタイル協会および業務受託者の各種ご案内(資格試験関連情報、研修講座案内、新設検定案内、イベント、アンケート等)を適切な通信手段を用いて送付させていただきます場合があります。
- 一般社団法人日本ライフスタイル協会および業務受託者は、上記2の利用目的達成のために必要な範囲において、個人情報の適切な契約を締結したうえで、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

「個人情報の取り扱いについて」ならびにその他の受験申込書の記載事項をあわせてご確認の上、お申込みください。お申込みされた方は、受験要項に記載された全ての事項に同意されたものとみなします。

## リフォームスタイリストお問合せ先

## ハウジングエージェンシー資格・検定センター

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-16-6

TEL:03-6908-9881  
(9:30~18:30 年末年始を除く)

E-Mail: [kentel@housing-a.co.jp](mailto:kentel@housing-a.co.jp)

※1 フォームスタイリスト資格試験は、一般社団法人日本ライフスタイル協会が主催する資格試験です。  
※2 一般社団法人日本ライフスタイル協会はリフォームスタイリスト資格試験の業務の一部を(株)ハウジングエージェンシーおよび(株)建築資料研究社へ業務委託しております。

# 2021年度 試験要項

# リフォーム スタイリスト® 資格試験

第48回 1・2・3級 試験日

2021年 6月12日(土)

東京会場のみ追加  
6月16日(水)

第49回 1・2・3級 試験日

2021年 9月11日(土)

東京会場のみ追加  
9月15日(水)

第50回 1・2・3級 試験日

2022年 1月15日(土)

東京会場のみ追加  
1月19日(水)

一般社団法人  
**日本ライフスタイル協会**  
<https://www.lifestyle.or.jp/>



## ◆ 2021年度 リフォームスタイリスト資格試験 実施要項 ◆

回	試験日	申込期間	試験会場	受験票発送日	合否通知発送日
第48回 1・2・3級	2021年 ※6/16は東京会場のみ 6/12(土)/16(水)	2021年 3/22(月)~5/14(金) 団体:~5/14(金)	仙台 東京 名古屋 大阪 福岡 — ◎ ○ ○ —	2021年 5/24(月)	2021年 7/16(金)
第49回 1・2・3級	2021年 ※9/15は東京会場のみ 9/11(土)/15(水)	2021年 6/14(月)~8/6(金) 団体:~7/30(金)	仙台 東京 名古屋 大阪 福岡 ○ ◎ ○ ○ ○	2021年 8/23(月)	2021年 10/15(金)
第50回 1・2・3級	2022年 ※1/19は東京会場のみ 1/15(土)/19(水)	2021年 10/18(月)~12/10(金) 団体:~12/3(金)	仙台 東京 名古屋 大阪 福岡 — ◎ ○ ○ —	2021年 12/20(月)	2022年 2/18(金)

受験級	併願	受験料(税込)	実施時間	程度と内容
3級 (50分)	全級で併願が可能	6,200円 (団体:5,900円)	10:20~10:30(ガイダンス) 10:30~11:20(試験)	リフォームの接客方法および、販売促進、部位別リフォームの概要、建築の基礎知識、マンションリフォームの概要など、3級テキストの知識を問う。
2級 (70分)		9,600円 (団体:9,200円)	12:10~12:20(ガイダンス) 12:20~13:30(試験)	3級の内容に加え、床、壁、天井、水廻りなどの中小規模のリフォームアドバイスができる、建築・販促・クレーム対応の知識を問う。
1級 (90分)		13,300円 (団体:12,800円)	14:20~14:30(ガイダンス) 14:30~16:00(試験)	2、3級の内容に加え、中大規模かつシックハウス、耐震、バリアフリー、省エネリフォームの知識や、見積り、契約書作成などの実践的な知識を問う。

※全級併願:29,100円 3級・2級併願:15,800円 2級・1級併願:22,900円

## ◆ 申し込み方法と受験の流れ ◆

### <インターネットからのお申込の場合>



パソコン・スマートフォンでハウジングエージェンシー資格・検定センターホームページ「受験申込フォーム」よりお申込ください。



<https://www.housing-a.co.jp/kentei/>

### <郵便局(払込取扱票)でお申込の場合>



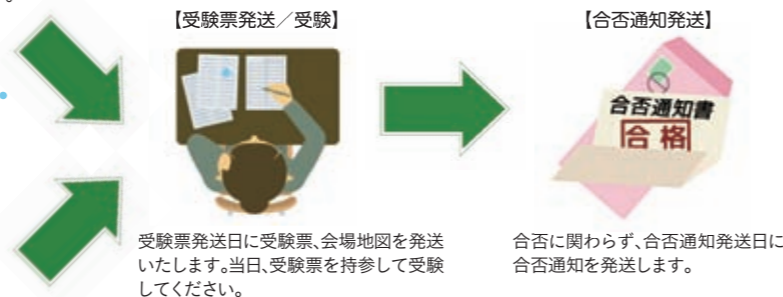
添付の「払込取扱票」は申込書を兼ねております。必要事項を記入後、郵便局の窓口、もしくはATMから受験料を申込締切日までに**お支払い**ください。(必ず添付の「払込取扱票」をご使用ください。)  
受験料のお支払いと同時に受験申込完了となります。  
※専用の「払込取扱票」に記入漏れのないようにはっきりとわかりやすい文字で丁寧に記入してください。

- \*併願(複数級受験)の場合は、合計金額をお支払いください。
- \*払込手数料はご負担ください。
- \*払込受領書は受験票が届くまで、大切に保管してください。
- \*受験料を払い込んだ後の受験料の返金および次回への振替は、いかなる理由でもできませんのでご注意ください。

ネットバンキングもしくは銀行、コンビニなどのATMで、**申込日より5営業日以内**に、指定口座へ受験料をお支払いください。

※お申込の際に登録したメールアドレスへお支払いのご案内が自動返信で届きます。  
※ドメイン指定受信の設定をお願いします。  
[ドメイン指定]@housing-a.co.jp

・ゆうちょ銀行	
加入者名: 株式会社 ハウジングエージェンシー カ)ハウジングエージェンシー	他の金融機関からゆうちょ銀行へ振込 店名(店番): ○—九店(019) 預金種別: 当座 口座番号: 0121460
記号: 00150-7 番号: 121460	
・三菱UFJ銀行	
口座名: 株式会社 ハウジングエージェンシー カ)ハウジングエージェンシー	支店名: 新宿新都心支店 預金種別: 普通 口座番号: 1025745



※受験票が届かない場合は、試験日の10日前までにハウジングエージェンシー資格・検定センター(TEL.03-6908-9881)までご連絡ください。なお、ご連絡がなく、受験できなかった責任は負いません。あらかじめご了承ください。

※合否、採点に関するお問い合わせにはお答えできません。また、ホームページでの公開はございません。ご了承ください。

※連絡先電話番号として携帯電話番号をご登録された方へ：試験日直前や当日に災害・天変地異・広域な交通機関の乱れ等が発生し、試験催行に支障をきたす恐れがある場合、および受験料のお支払いが確認できない場合、携帯電話宛にショートメール(SMS)をお送りする場合があります。

## 払込票兼申込書の記入例 (個人用)

1: 希望する受験級 (3級) に ○ してください。  
2: 氏名・フリガナ (資格 太郎)  
3: メールアドレス (kentei@housing-a.co.jp)  
4: 電話番号 (03-6908-9881)  
5: 現住所 (東京都新宿区西新宿7-16-6 森正ビル402)  
6: 生年月日 (1985年1月1日)  
7: 性別 (女)  
8: 会場コード (03)  
9: 業種コード (03)  
10: 勤務先・学校名 (株式会社 リフォームスタイリスト)

## 記入上の注意 下記11点を「払込取扱票」にご記入下さい。

※この受験要項に挟み込まれている「払込取扱票」は申込書を兼ねています。下記①~⑪は全て必要項目です。はっきりと分かりやすい文字で、漏れののないようご記入下さい。

- 希望する受験級の ○ に ○ してください。
- 氏名・フリガナ  
※フリガナも必ずご記入下さい。
- メールアドレス  
※ご連絡は主にEメールで行います。ドメインを受信設定するなど、必ずメールを受け取れるようにして下さい。
- 電話番号
- 現住所  
※アパート・マンション名、部屋番号を必ずご記入下さい。
- 生年月日  
※西暦で記入して下さい。
- 性別
- 会場コード  
※希望の受験地を右記の会場コードから選び、番号を記入して下さい。
- 業種コード  
※勤務先の業種を右記の業種コードから1つ選び、番号を記入して下さい。複数にまたがる場合は、主たるものを1つ選んで記入して下さい。
- 勤務先・学校名
- 受験料の合計金額  
※希望する受験級・受験級(併願(複数級受験)の場合は受験する各級の合計金額をご記入下さい。

◆ 会場コード表			
02	仙台	04	名古屋
06	福岡		
03	東京	05	大阪

◆ 業種コード表			
01	インテリア・家具	10	設備機器
02	百貨店・小売店	11	教育機関
03	ファブリック	12	医療・福祉
04	サービス	13	公務員
05	住宅会社	14	学生
06	建築・不動産	15	主婦
07	住宅リフォーム	16	無職
08	建材会社	17	その他
09	設計・デザイン		

2021-R5you-b-c1

## ◆ 試験問題 例題 ◆ ※過去問題から抜粋

### 3級 (成功するリフォームの接客方法)

社外の人に対する次の1~4の言葉遣いのうち、最も不適当なもの1つを選びマークしなさい。

- 申し訳ございませんが、いま一度おっしゃっていただけますか。
- 〇〇課長はあいにく席を外しております。
- 失礼ですが、どちら様でいらっしゃいますか。
- お電話頂戴できますでしょうか。

### 2級 (住宅設備機器)

浴槽に関する次の1~4の記述のうち、最も不適当なものを2つ選びマークしなさい。

- FRP浴槽は、ポリエステル樹脂をガラス繊維で補強したFRPを使用した浴槽で、軽量化・衝撃に強く、耐久性は良好だが、表面に細かい傷が付きやすい。
- ステンレス浴槽は耐久性が高く、清潔感があるが、色の自由度がなく、保温性が低い。
- 鋳物ほうろう浴槽は耐久性が高く、色の自由度が高いが、重いので施工性が悪い。
- 木製浴槽にはサワラやヒノキが使用され、耐久性が高く手入れも容易だが、経年により黒ずむデメリットがある。

### 1級 (耐震リフォーム)

耐震リフォームに関する次の記述の空欄部分に、それぞれの下に記した語群の中から最も適当なものを選んでマークしなさい。

- 壁の耐力を向上させるには、壁の基準耐力を大きくすると同時に、**ア**を考慮する。
- 床などの水平構面の剛性を高める方法として、合板を貼る方法や、**イ**材を用いる方法がある。
- 壁、柱の保有耐力を求める場合、無開口壁の耐力に**ウ**の耐力を合計して求める。
- 保有耐力を求める場合、**エ**、壁等の配置の低減係数、劣化度による低減係数をそれぞれ乗じて求める。
- 耐力壁に45×90mmの筋交いを入れ、更に構造用合板(厚さ12mm)を貼った場合の壁倍率は**オ**となる。

《アの語群》  
1. 柱の太さと位置 2. 床の仕様 3. 柱頭、柱脚の仕様

《イの語群》  
1. 大引 2. 火打ち 3. 根太

《ウの語群》  
1. 有開口壁 2. 耐力壁 3. 筋交い

《エの語群》  
1. 壁の基準耐力 2. 壁の長さ 3. 壁・柱の耐力

《オの語群》  
1. 3倍 2. 4倍 3. 4.5倍

8-1: 1-1-E, 1-1-G, 2-1, 3-1: 景の難易度1  
セ: 2: 景の難易度2 2: 景の難易度3