

表彰者の声

最優秀賞

※一部を抜粋・要約

田中希世子 さん <イオンリテール株式会社>

現在、わたしはショッピングセンターでカート回収の仕事をしています。これまで長年、客室乗務員、販売職、英会話や料理の講師業など接客を中心とする仕事をきており、現在のカート回収の仕事も、ショッピングセンターの従業員の中で最も多くのお客様とすれ違い、時にはこちらから歩み寄りでお声がけをしたり、接することが出来る仕事であるため選びました。

ショッピングセンター内でカートを回収していると、平均して1時間に4人のお客様に、店内イベントや商品の場所、また近隣の美容室や映画館の場所などまで、ありとあらゆることを聞かれます。つまりカート回収員は案内係でもあります。お客様からの全ての質問に迅速に正確に丁寧に答えたい、そのために様々な商品についての知識を持ちたいと思ったことが受験の動機です。

この資格を受けることで、数多くの住環境商品の分類や売場がわかり、お客様へのご案内にもとても役立っています。今後も、一人でも多くのお客さまのお役に立てるよう、自身の引き出しを増やし、日々学び続け、成長していきたいと思っています。

学生奨励賞

江川瑠南 さん <甲南女子大学>

わたしがリビングスタイリスト資格試験2級を受験しようと思ったきっかけは、大学の先生から勧められたからです。

わたしは大学で衣食住を中心に住環境やインテリアデザインについて学んでいるため、将来、住関係の仕事に役立てれば良いなと思い受験しました。

この資格試験に向けて勉強する上で、家具や照明などの商品知識やマーケティングだけではなく、お客様との接し方について詳しく学ぶことができたので、教養を深めることができたのではないかなと感じました。社会で働く上で正しい人との接し方は必要不可欠であり、合格したことで人と接する際の抵抗感がなくなり、自信を持てるようになりました。

将来はこの資格をいかして、人の役に立つことができ、お客様に幸せと満足を提供できるような仕事に就きたいと思っています。

間瀬恵莉花 さん <名古屋市立工芸高等学校>

わたしは学校でインテリアの勉強をしており、この資格が将来に役立つと思い受験しました。

今回勉強して感じたことは、リビングスタイリストとは、ただ商品の名前や性能を覚えて室内空間を装飾するだけでなく、お客様のご要望に的確なアドバイスをしたり、住環境が快適に、そして華やかに彩られるようにサポートする一面がほとんどだということです。ただ接してサポートするだけでなく、お客様とのコミュニケーションの取り方、言葉遣い、リビングスタイリストとしてのマナーや応用力などの能力を身につけた上でサポートし、お客様との信頼関係を築くことが大切だということ学びました。また、知識やマナーは他の場面や仕事に就いても活用できる内容なので、この資格を取得する意義が高いと感じました。

わたしは人と話すことがあまり得意ではないですが、この資格の取得を機にいつかインテリア関係の仕事に就いたら、お客様との出合いを大切にしてお客様から「ありがとう」の感謝の言葉を頂けるように活躍していきたいです。

表彰制度とは

リビングスタイリスト資格試験において、著しく好成績を納めた方を表彰する制度です。

1. 最優秀賞：受験者のうち、最高得点の方を表彰。複数人いる場合は全員を表彰。
2. 学生奨励賞：学生の受験者のうち、好成績を納めた方を表彰。
3. 団体奨励賞：受験者が好成績を取った団体。

A.T さん <ポラスマイホームプラザ株式会社>

この度は、最優秀賞に選出いただきありがとうございます。無事に合格でき嬉しく思います。

今まで接客経験がなく、今後お客様と対話する機会に備えてどのような準備が必要なのかわかりませんでした。そんな時に、リビングスタイリストの資格を取得すれば必要な知識を学べると上司から勧められ、受験することに決めました。

今回の勉強を通して流通のしくみから接客販売のプロセスや購買心理等、接客に欠かせない知識を学ぶことができました。また、接客販売の心構えやクレーム対応について、お客様に失礼のない誠実な接客をする上で大切な事も学ぶことができました。

お客様の前に立つことに不安を感じておりましたが、今回学んだことをいかして励んで参ります。

木村真白 さん <町田デザイン&建築専門学校>

わたしは現在、インテリアの専門学校に通っており、家具や内装についての知識を得たかったために資格を取ろうと思いました。

わたしはアルバイトで接客業をおこなっており、この資格の勉強をして、販売員としての接客態度や言葉遣いを改めて考え直す機会を得られました。また、商品の流通経路やチェーン店の種類など、普段は目に見えていない業界の仕事も学ぶことができました。インテリアの種類や歴史なども同時に学ぶことができ、新しい知識を得ることができました。

合格とわかった時は、しっかりと勉強してきた努力が実ったことがとても嬉しかったです。今後、インテリアコーディネーターという自分の夢に一歩ずつ近づけるように、2級にもチャレンジしたいと思っています。この知識が無駄にならないように、販売員としてすぐに実践をしていきたいです。

団体奨励賞 受賞団体



甲南女子大学



町田デザイン&建築専門学校

その他の受賞団体

株式会社迫田、株式会社リビングハウス、群馬日建工科専門学校、上田情報ビジネス専門学校、麻生建築&デザイン専門学校、株式会社東京インテリア家具、イオンリテール株式会社

※順不同

公式テキスト



リビングスタイリスト資格試験 1級・2級公式テキスト

発行：(一社)日本ライフスタイル協会
発売：(株)ハウジングエージェンシー
定価：2,640円(本体 2,400円+税)
サイズ：B5判



リビングスタイリスト資格試験 3級公式テキスト

発行：(一社)日本ライフスタイル協会
発売：(株)ハウジングエージェンシー
定価：1,980円(本体 1,800円+税)
サイズ：B5判

過去問題集



リビングスタイリスト資格試験 過去問題集[2024]

発行：(株)ハウジングエージェンシー
発売：(株)ハウジングエージェンシー
定価：2,420円(本体 2,200円+税)
サイズ：B5判

2022年~2023年度に実施した試験から 1級2回、2・3級4回を抜粋して問題と解答を収録

※ 2024年4月上旬発売予定。

※お近くの書店にない場合、㈱ハウジングエージェンシー(03-3361-2831)へお問合せ下さい。

個人情報の取り扱いについて

- 1、一般社団法人日本ライフスタイル協会および業務受託者である株式会社ハウジングエージェンシー、株式会社建築資料研究社は、お申込みいただいた方の個人情報を、各法人のプライバシーポリシーに基づき適切に管理致します。
- 2、お預かりした個人情報は、受験料の收受、受験票の発送、試験結果の発送等リビングスタイリスト資格試験の実施・遂行のために利用するほか、個人が特定されない形で資格試験の運営と質の改善のために使用させていただきます。また、一般社団法人日本ライフスタイル協会および業務受託者の各種ご案内(資格試験関連情報、研修講座案内、新設検定案内、イベント、アンケート等)を適切な通信手段を用いて送付させていただく場合があります。
- 3、一般社団法人日本ライフスタイル協会および業務受託者は、上記2の利用目的達成のために必要な範囲内において、個人情報の適切な契約を締結したうえで、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

「個人情報の取り扱いについて」ならびにその他の受験申込書の記載事項をあわせてご確認の上、お申込みください。お申込みされた方は、受験要項に記載された全ての事項に同意されたものとみなします。

リビングスタイリストお問合せ先

ハウジングエージェンシー資格・検定センター

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-16-6
TEL:03-6908-9881
(9:30~18:30 土日祝・年末年始を除く)
E-Mail: kentei@housing-a.co.jp

- ※1 リビングスタイリスト資格試験は、一般社団法人日本ライフスタイル協会が主催する資格試験です。
- ※2 一般社団法人日本ライフスタイル協会はリビングスタイリスト資格試験の業務の一部を株式会社ハウジングエージェンシー、株式会社建築資料研究社へ業務委託しております。

2024-LSyou-a-c2

2024年度受験要項

リビングスタイリスト® 資格試験

LIVING STYLIST

2級 3級

2024年

7月7日(日)

2級 3級

2024年

11月17日(日)

一般社団法人
日本ライフスタイル協会
https://www.lifestyle.or.jp

リビングスタイリスト 資格試験実施要項

夏期試験	2級	3級	2024年7月7日(日)
受付期間	個人	4月8日(月)～5月24日(金)	
	団体	4月8日(月)～5月24日(金)	
会場	仙台、東京、名古屋、大阪、福岡、団体(全国)		
受験票発送日	6月21日(金)	可否通知発送日	8月9日(金)

秋期試験	2級	3級	2024年11月17日(日)
受付期間	個人	8月19日(月)～10月4日(金)	
	団体	8月19日(月)～10月4日(金)	
会場	東京、名古屋、大阪、福岡、団体(全国)		
受験票発送日	11月1日(金)	可否通知発送日	12月16日(月)

	3級(50分)	2級(90分)
受験資格	制限はありませんので、どなたでも受験できます。併願受験も可能。	
試験方法	マークシート方式	
受験料(税込)	3級:4,950円(一般)/4,620円(団体)	2級:6,820円(一般)/6,160円(団体)
程度と内容	小売流通、接客販売、ビジネスマナー、家具、照明、アクセサリなど。以上のような小売流通に関する基本を理解している。	情報、マーケティング、法規、設備など。3級の内容に加え、以上のような事例を十分に理解している。
合格ライン	各級とも満点の70%(難易度による調整あり。)	

団体受験について

学校や会社などを試験会場とする団体受験も可能です。受験料の割引や、担当者が受験者全員の成績が記載された「成績一覧表」を取得できるなどのメリットがあります。ご希望の団体には団体受験専用の案内書をお送りしますので、お気軽にお問合せ下さい。

申込・払込方法と受験の流れ

▼申込と払込(いずれかの方法でお手続き下さい)

インターネットからのお申込の場合 <https://www.housing-a.co.jp/kentei/>



パソコン・スマートフォンでハウジングエージェンシー 資格・検定センターホームページ「受験申込フォーム」よりお申込ください。

※お申込の際に登録したメールアドレスへお支払いのご案内が自動返信で届きます。
※ドメイン指定受信の設定をお願いします。【ドメイン指定】@housing-a.co.jp

ネットバンキングもしくは銀行、コンビニなどのATMで、申込より5営業日以内に下記の指定口座へ受験料をお支払いください。

三菱UFJ銀行
口座名:株式会社 ハウジングエージェンシー 支店名:新宿新都心支店 預金種別:普通
カ)ハウジングエージェンシー 口座番号:1025745

ゆうちょ銀行
加入者名:株式会社 ハウジングエージェンシー 他:金融機関からゆうちょ銀行へ振込
カ)ハウジングエージェンシー 店名(店番):〇-九店(019)
記号:00150-7 番号:121460 預金種別:当座 口座番号:0121460

郵便局(払込取扱票)でお申込の場合



同封の「払込取扱票」は申込書を兼ねております。必要事項を記入後、郵便局の窓口、もしくはATMから申込とお支払いを受付期間の最終日までに完了してください。(必ず専用の「払込取扱票」をご使用ください。)

受験料のお支払いと同時に受験申込完了となります。※専用の「払込取扱票」に記入漏れのないようにはっきりとわかりやすい文字で丁寧に記入してください。

ご注意

- *併願(複数級受験)の場合は、合計金額をお支払いください。
- *払込手数料はご負担ください。
- *払込受領書は受験票が届くまで、大切に保管してください。

*受験料を払い込んだ後の受験料の返金および次回への振替は、いかなる理由でもできませんのでご注意ください。

連絡先電話番号として携帯電話番号をご登録された方へ

試験日直前や当日に災害・天変地異・広域な交通機関の乱れ等が発生し、試験催行に支障をきたす恐れがある場合、および受験料のお支払いが確認できない場合、携帯番号宛にショートメール(SMS)をお送りする場合があります。

▼受験票発送/受験

受験票発送日に受験票、会場地図を発送いたします。当日、受験票を持参して受験してください。

※受験票が届かない場合は、試験日の10日前までに必ずハウジングエージェンシー 資格・検定センター(TEL03-6908-9881)までご連絡ください。なお、ご連絡がなく、受験できなかった責任は負い兼ねます。あらかじめご了承ください。

▼可否通知発送

可否に関わらず、可否通知発送日に可否通知を発送します。

※可否、採点に関するお問い合わせにはお答えできません。また、ホームページでの公開はございません。ご了承ください。



合格證書 (A4サイズ)



合格カード



払込票兼申込書の記入例 (個人用)

記入上の注意 下記11点を「払込取扱票」にご記入下さい。

※この受験要項に挟み込まれている「払込取扱票」は申込書を兼ねています。下記①～⑪は全て必要項目です。はっきりと分かりやすい文字で、漏れのないようにご記入下さい。

- 希望する受験級の○に○してください。
- 氏名・フリガナ
※フリガナも必ずご記入下さい。
- メールアドレス
※ご連絡は主にEメールで行います。ドメインを受信設定するなど、必ずメールを受け取れるようにして下さい。
- 電話番号
※アパート・マンション名、部屋番号を必ずご記入下さい。
- 現住所
- 生年月日
※西暦で記入してください。
- 性別
- 会場コード
※希望の受験地を右記の会場コードから選び、番号を記入して下さい。
- 業種コード
※勤務先の業種を右記の業種コードから1つ選び、番号を記入して下さい。複数にまたがる場合は、上たるものを1つ選んで記入して下さい。
- 勤務先・学校名
- 受験料の合計金額
※希望する受験回・受験級(併願(複数級受験)の場合は受験する各級)の合計金額をご記入下さい。

◆会場コード表

02	仙台	04	名古屋	06	福岡
03	東京	05	大阪		

◆業種コード表

01	インテリア・家具	10	設備機器
02	百貨店・小売店	11	教育機関
03	ファブリック	12	医療・福祉
04	サービス	13	公務員
05	住宅会社	14	学生
06	建築・不動産	15	主婦
07	住宅リフォーム	16	無職
08	建材会社	17	その他
09	設計・デザイン		

リビングスタイリストとは?

インテリアや住生活商品等を扱う流通業界において、多様化するお客様のニーズに対応するためには、幅広い知識とそれを支える接客マナーが重要なポイントとなります。リビングスタイリストは、そんな販売の現場において十分な技術を身につけた接客・販売スタッフとして活躍しています。

リビングスタイリストは、店頭で商品の魅力を説明するだけでなく、お客様のライフスタイルを把握し、最も適切な提案を行う能力を持っています。

そのため、高い顧客満足を実現する人材として、現在、流通業界から注目を集めています。

リビングスタイリストの仕事

リビングスタイリストは非常に幅広い分野の仕事に関わることができます。住生活商品の接客販売はもとより、住宅やリフォームに関わるインテリアやエクステリアのプランニング、販売業務に伴う事務処理、商品管理や顧客管理、アフターサービスなどに携わるリビングスタイリストが増えています。

リビングスタイリスト受験データ(2023年度)

	志願者数	受験者数	合格者数	合格率
1級	91名	89名	77名	86.5%
2級	679名	644名	515名	80.0%
3級	191名	160名	136名	85.0%

※1級は2021年度データ。

リビングスタイリスト受験者の主な在籍先

〈学校〉

札幌デザイナー学院	新潟青陵大学短期大学部	甲南女子大学
東北電子専門学校	上田情報ビジネス専門学校	神戸女子大学
東北文化学園専門学校	仁愛女子短期大学	広島会計学院ビジネス専門学校
文化デザイナー学院	比治山大学短期大学部	山陽学園高等学校
宇都宮日建工科専門学校	デザインテクノロジー専門学校	穴吹デザイン専門学校
群馬日建工科専門学校	金城学院大学	河原デザイン・アート専門学校
専門学校国際理工カレッジ	名古屋市立工芸高等学校	広島工業大学専門学校
千葉県立市川工業高等学校	岐阜県立中津川工業高等学校	山陽学園高等学校
中央工学校	京都光華女子大学短期大学部	麻生建築&デザイン専門学校
大妻女子大学	中央工学校OSAKA	香蘭女子短期大学
駒沢女子大学	大阪デザイン&建築専門学校	尚綱大学短期大学部
町田デザイン&建築専門学校	新潟日建工科専門学校	宮崎県立宮崎工業高等学校
新潟日建工科専門学校		修成建設専門学校

〈企業〉

イオンリテール(株)	カリモク家具販売(株)	住友不動産シスコ(株)
(株)東京インテリア家具	TOTO(株)	タカラスタンダード(株)
(株)ニトリ	(株)島忠	(株)リビングハウス
(株)大丸松坂屋百貨店	積水ハウス(株)	富士家具工業(株)
パナホーム(株)	(株)そごう・西武	(株)三越伊勢丹
(株)良品計画	(株)浜本	(株)迫田
(株)大塚家具	(株)LIXIL	

〈その他約130社〉